DALLAS AREA RAPID TRANSIT

INICIATIVA DE SEGURIDAD DE LA OPERACIÓN ACCESO

PROYECTO DE DEMOSTRACIÓN DE 90 DÍAS DE LA POLICÍA DE DART
LANZAMIENTO EN OTOÑO DE 2026



VISIÓN GENERAL Y OBJETIVOS

Operación Acceso es una nueva iniciativa diseñada para:

- Restablecer una cultura de cumplimiento en el sistema de trenes de DART.
- Reducir significativamente la evasión de pago de tarifas.
- Exigir el cumplimiento del Código de Conducta de DART.
- Mejorar la seguridad del pasajero.
- Mejorar la percepción de la seguridad del sistema de DART.
- Poner a prueba el impacto y los desafíos asociados con las estaciones con control de acceso.

CALENDARIO DE IMPLEMENTACIÓN

- 2 de noviembre de 2026: despliegue avanzado de personal de seguridad
- 16 de noviembre de 2026: instalación de vallas y comienzo del proyecto piloto de demostración de 90 días.



ESTRATEGIA DE DESPLIEGUE

- Una combinación de equipos de cumplimientos y barreras físicas gestionarán el flujo de pasajeros y acceso a trenes durante el periodo de 90 días en las dos estaciones del CBD: Pearl/Arts District y West End.
- Los puntos de control fueron elegidos basándose en los datos de incidentes y accesibilidad geográfica para garantizar la cobertura en cada línea de tren que ingrese y salga del Distrito de Comercio Central del Centro de Dallas (CBD).
- Los equipos de abordaje llevarán a cabo inspecciones de tarifas y el cumplimiento del Código de Conducta en las estaciones con mayor índice de incidentes, que servirán como puntos de control.
- Cada equipo consistirá de un Oficial de la Policía de DART, un Inspector de Tarifas (FEO), y un Oficial de Seguridad de Tránsito (TSO).
- Se asignará al menos una unidad de patrulla de la Policía de DART a cada puesto de control para proporcionar apoyo adicional.
- Habrá personal de seguridad adicional a bordo de los trenes que circulen entre el Centro de Dallas (CBD) y las estaciones de control.





COMUNICACIONES A PASAJEROS Y PARTES INTERESADAS

- La señalización (quioscos, posters en las plataformas, pantallas informativas, etc.) y los mensajes (redes sociales, DART.org, mensajes de texto y correos electrónicos de “My DART Updates”, etc.) contribuirán a educar e informar a los usuarios, a las partes interesadas y al público en general.
- DART ha coordinado previamente con los organismos y las partes interesadas clave, y seguirá haciéndolo durante la iniciativa.
- A lo largo de la iniciativa se recopilarán datos operativos y de seguridad, como la actividad en los extremos de las líneas fuera de Dallas y el desplazamiento hacia otras estaciones del CBD, y la Policía de DART ajustará sus operaciones según sea necesario.
- Las lecciones aprendidas servirán de base para futuras iniciativas de seguridad e inversiones a largo plazo.



Los usuarios serán informados de la nueva iniciativa a través de mensajes como este.

MAPA DE DESPLIEGUE OPERATIVO*



* **Las estaciones de control** en las que se cuenta con personal adicional para la inspección de tarifas pueden variar durante la iniciativa de Operación Acceso.

331-7686-1026