CONTACTS

Customer Information • *Información a clientes*
DART.org • 214-979-1111

Customer Care Center (requests, commendations, concerns)
Centro de Acción (solicitudes, elogios, preocupaciones)
214-749-3333

DART Police • *Policía de DART*
214-928-6300

Lost & Found • *Objetos Extraviados*
214-749-3810

GoLink and Paratransit Services
Servicios Paratransit para personas discapacitadas y Clientes de GoLink
214-515-7272

DARTmart (DART store) • *Tienda de DART*
214-749-3282

TRE (Trinity Railway Express)
TrinityRailwayExpress.org

Trinity Metro (Fort Worth)
RideTrinityMetro.org • 817-215-8600

Denton County Transportation Authority (DCTA)
DCTA.net • 940-243-0077

Ways to Pay and Save! • ¡Formas de pagar y ahorrar!

GoPass® GoPass® Tap Contactless Payment / Pago sin contacto

121-4826-1224

DART.org

DART let's go.

HOW TO RIDE
DART RAIL AND BUSES
CÓMO VIAJAR EN LOS TRENES Y AUTOBUSES DE DART

EFFECTIVE MARCH 1, 2025
A PARTIR DEL 1 DE MARZO DE 2025



Local and Regional Services
Servicios locales y regionales

Rail Map
Mapa del tren

Fare Information
Información sobre tarifas

Mobile Apps and Online Tools
Aplicaciones móviles y herramientas en línea

Contacts
Contactos

Bus and Rail Signage
Carteles del autobús y tren

DART let's go.

214-979-1111 • DART.org

121-4826-1224

DISCOVER MORE ON DART

With an expansive network of DART Rail, on-demand GoLink service, Trinity Railway Express (TRE) commuter rail, bus routes and paratransit services, DART gets you to the places you need and want to go. Our 700 square-mile service area covers 13 cities: Addison, Carrollton, Cockrell Hill, Dallas, Farmers Branch, Garland, Glenn Heights, Highland Park, Irving, Plano, Richardson, Rowlett and University Park.

We offer free parking at many of our transit centers and rail stations, making it easy and convenient to ride DART.

Learn more at **DART.org**.

TABLE OF CONTENTS

DART Rail Service Map ..... Inside cover fold-out
On the Go. In the Know.® 2
What is DARTable?..... 2
Explore DARTable Destinations 3
Plan Your Trip 4
Fare Information..... 5
How to Pay 7
How to Ride DART Buses..... 9
How to Ride DART Rail and TRE 10
Parking..... 12
Airport Access 12
Accessibility..... 12
Paratransit Services..... 13
On-Demand Services 13
Other DART Services..... 16
Additional Public Transit Services 16
Respect Your Ride..... 18
Contacting Police 19
Code of Conduct 20
Contacts ..... Back cover

En español (Spanish), página 22

ON THE GO. IN THE KNOW.®

Sign up for My DART Updates

DART offers a free electronic subscription service that allows subscribers to receive automatic email or SMS/text message* notifications when selected website information is updated. Subscribers can choose from a variety of topics and categories.

Topics include: DART bus, rail and TRE rider alerts; elevator and escalator service status; news and events; community meeting and public hearing notices; construction alerts; expansion information; and more!

Sign up for My DART Updates at
DART.org/MyDARTupdates

Follow us on Twitter

DART has two official Twitter accounts.

- **@DARTmedia** shares news, announcements, DARTable destinations and activities, contests, giveaways and more
- **@DARTalerts** sends alerts about DART service changes, interruptions and other rider concerns

WHAT IS DARTABLE?

DARTable destinations are those places you can get to easily by riding DART.

An afternoon of shopping? DARTable. One of our region's many vibrant festivals? DART's the best way to get there. Dinner and a movie? That's DARTable, too. Your transit pass is your ticket to discovery.

Explore all the entertaining and enriching destinations that are DARTable by visiting **DART.org/DARTable**.

*Message and data rates may apply.

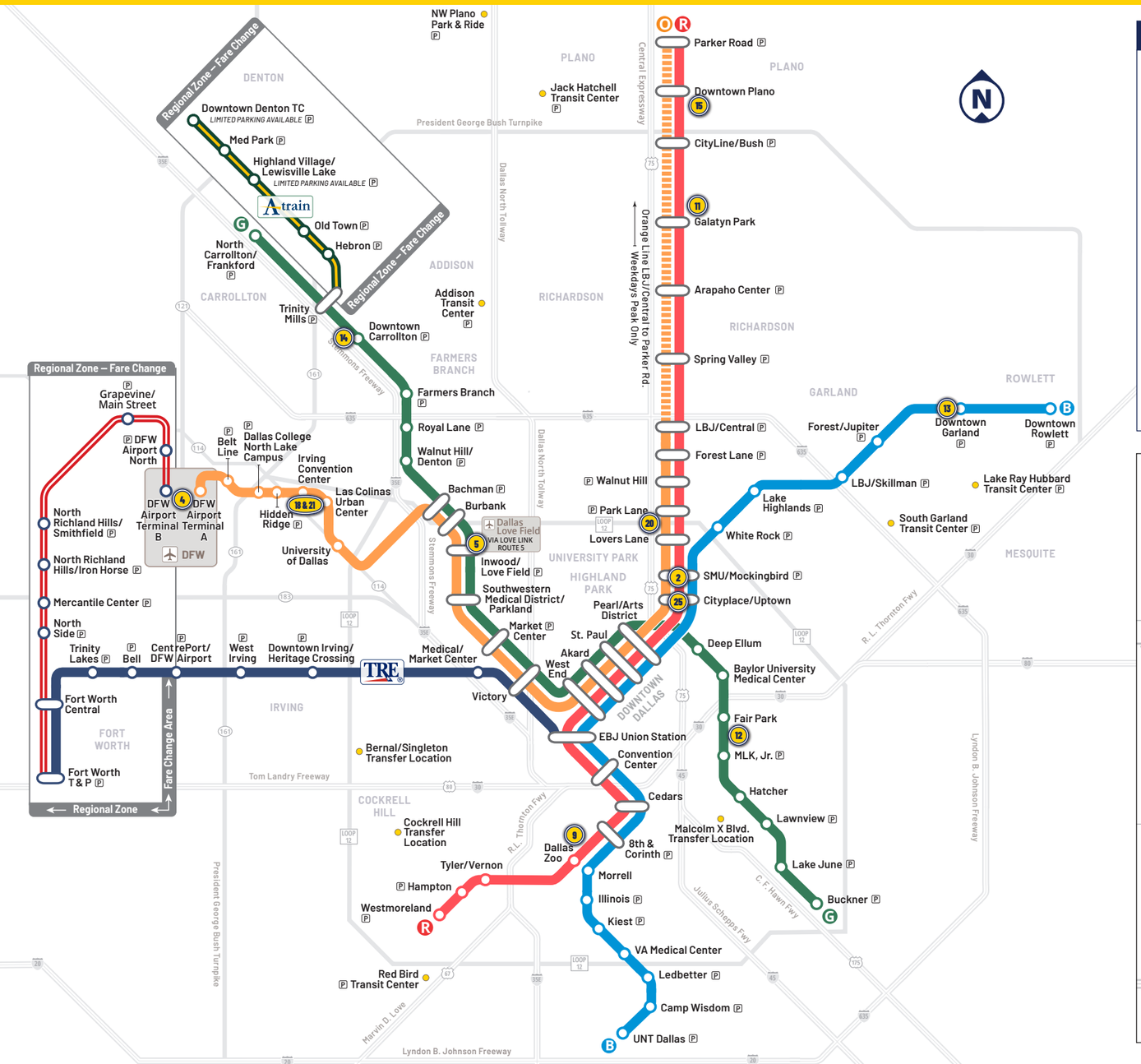
EXPLORE DARTable DESTINATIONS

1. American Airlines Center (AAC)*
2. Angelika Film Center Dallas
3. AT&T Discovery District*
4. Dallas Fort Worth International (DFW) Airport
5. Dallas Love Field Airport
6. Dallas Holocaust and Human Rights Museum*
7. Dallas Museum of Art*
8. Dallas World Aquarium*
9. Dallas Zoo
10. Deep Ellum*
11. Eisemann Center for Performing Arts
12. Fair Park and Texas Discovery Gardens
13. Granville Arts Center
14. Historic Downtown Carrollton
15. Historic Downtown Plano Arts District
16. Kay Bailey Hutchison Convention Center Dallas*
17. Klyde Warren Park*
18. Mandalay Canal Walk
19. Nasher Sculpture Center*
20. NorthPark Center
21. Pavilion at Toyota Music Factory
22. Perot Museum of Nature and Science*
23. Reunion Tower*
24. Sixth Floor Museum at Dealey Plaza*
25. Uptown
26. West End Historic District*

DART.org/DARTable

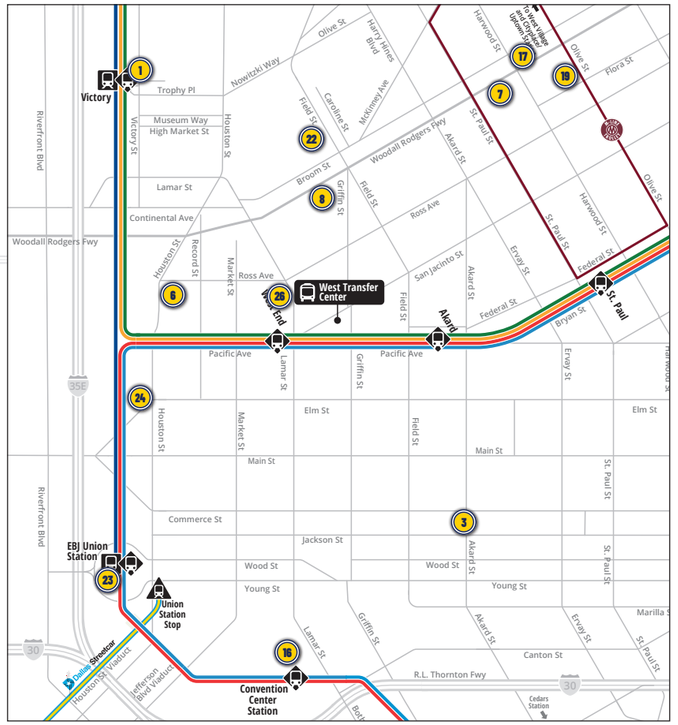
*See Downtown Dallas map

DART RAIL SERVICE



LEGEND

- **Blue Line** (B)
- **Red Line** (R)
- **Green Line** (G)
- **Orange Line** (O)
- **Orange Line/** (Weekdays Peak Only)
- **Trinity Railway Express** TRE
- **TEXRail** (Operated by Trinity Metro) TRINITY METRO TEXRail
- **A-train** (Operated by DCTA) A-train
- Regional Zone **Fare Zone Boundary** (Regional Fares Apply)
- (P) **Parking Available**
- **Bus Transit Centers/ Transfer Centers/Park-and-Rides/**



CÓDIGO DE CONDUCTA

El 26 de junio de 2007, la Junta Directiva de DART adoptó un Código de Conducta para mejorar la seguridad y comodidad de todas las personas que viajan en vehículos de DART, usan sus instalaciones o visiten sus propiedades. Puede encontrar una copia del texto completo de esta y otras regulaciones administrativas en **DART.org/CodigoDeConducta** o en la sede de DART, 1401 Pacific Avenue, Dallas, Texas 75202.

La Sección 2.02 de las Regulaciones establece la aplicación del Código de Conducta de DART. Las personas que violen una o más de estas regulaciones pueden estar sujetas a que un oficial de la Policía de DART, un Inspector de Tarifas de DART o un supervisor de línea de autobús/LRV de DART solicite que se retiren de un vehículo o sitio de DART.

Las actividades prohibidas en un vehículo de DART, una instalación de DART o una propiedad de DART incluyen, entre otras, las siguientes:

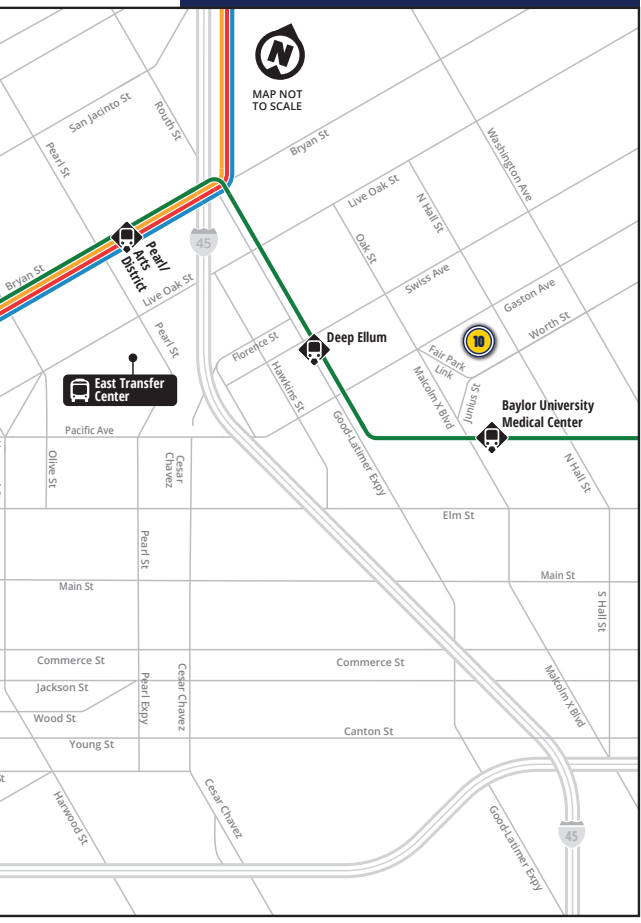
- Fumar o exhalar los residuos de cualquier producto de tabaco, incluido el tabaco de mascar, los cigarrillos electrónicos y los dispositivos de vapeo.
- Participar en comportamientos perturbadores y molestos, como conversaciones en voz alta, blasfemias o insultos groseros, u operar cualquier dispositivo electrónico de sonido sin auriculares.
- Consumir cualquier bebida alcohólica o tener un recipiente abierto de cualquier bebida alcohólica en un vehículo DART.
- Viajar en un vehículo de DART sin evidencia de que se pagó la tarifa adecuada.
- Mendigar o vender productos de forma persistente a otra persona.

Las consecuencias de violar estas regulaciones pueden incluir que se le advierta u ordene que abandone la propieded de DART. Si se niega a hacerlo puede dar lugar a la participación de la Policía de DART u otras agencias apropiadas del cumplimiento de la ley.

Cualquier entidad del cumplimiento de la ley, incluida la Policía de DART, puede exigir el cumplimiento de todas las leyes locales, estatales y nacionales además del Código de Conducta de DART.

DESTINATIONS

DOWNTOWN DALLAS MAP



PLAN YOUR TRIP

Traveling on DART is easy when you use our helpful travel tools.

GoPass – DART's award-winning mobile app features mobile ticketing, real-time trip planning and system maps for DART, DCTA, Trinity Metro and GoLink. GoPass is available for free in the App Store and Google Play.

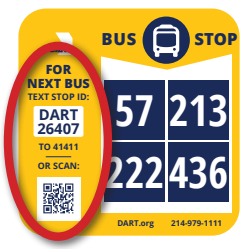
DART.org – DART's website is where you can find everything from agency information to how-to-ride instruction, travel tools, rider alerts and much more. Among the website's new features are real-time trip planning, plus consistent multi-language translation, that allows users to convert the text to one of 14 languages.

Interactive digital kiosks installed at rail stations, bus transit/transfer centers and other high-traffic locations provide real-time transit information. The kiosks can communicate in nine different languages and allow you to access rail and bus schedules, wayfinding information, local destinations, emergency notifications and more.

DART Customer Service is just a phone call away at 214-979-1111. The Customer Information Center is open seven days a week, Monday-Friday from 6 a.m. to 8 p.m., and Saturday-Sunday from 8 a.m. to 5 p.m. Holiday hours of operation are 8 a.m. to 5 p.m. The Customer Information Center is closed on Thanksgiving Day and Christmas Day.

Google Transit is the transit travel tool in the Google Maps app. Type in your destination, select directions, then click on the train icon to get transit instructions that include DART bus and rail services. Visit **maps.google.com**.

Stop ID is a unique number for every bus stop and rail station. Text the word "DART" and the five-digit Stop ID to 41411 to get a list of the next scheduled buses or trains to arrive. You'll find the Stop ID number at the bottom of the DART bus stop signs and on the triangular schedule sign poles at rail stations. Learn more at **DART.org/41411**.



FARE INFORMATION

Full Fares	
DART Local — 3-Hour Pass	$3.00
DART Local — Day Pass	$6.00
DART Local — 31-Day Pass†	$126.00
Regional — Day Pass	$12.00
Regional — 31-Day Pass†	$192.00
Paratransit — Single Ride	$3.50
Paratransit — Transfer Fare	$1.00
Dallas Streetcar — One-Way Pass	$1.00
Reduced Fares*	
DART Local — 3-Hour Pass	$1.50
DART Local — Day Pass	$3.00
Regional — Day Pass	$3.00
DART Local — 31-Day Pass†	$63.00
Child (under age 5, up to 2 children)	Free

*Student (ages 5-14), High School Student, College/Trade School Student, Disabled, Senior Citizen (age 65 or older), Veterans, Recipients of benefits from a qualifying agency. With valid DART-issued ID.

Fare types

- **Local**: DART Rail and buses; TRE service between EBJ Union Station and CentrePort/DFW Airport Station; GoLink; Dallas Streetcar.
- **Regional**: DART Rail and buses; all TRE service; Trinity Metro, including TEXRail; GoLink; Dallas Streetcar; DCTA, including the A-train.
- **TRE One-Way Pass**: Only available on the GoPass® app. Valid on the TRE only, for 75 minutes after activation. No transfers.
- **Dallas Streetcar One-Way Pass**: Only available on the GoPass app or with the GoPass® Tap card. Valid on the Dallas Streetcar only, in one direction only, for 45 minutes after activation. No transfers.

†31-Day Passes

31-Day Passes are available only on the GoPass® app. The pass is good for 31 consecutive days, which begin on the day of activation. Monthly Passes are issued to Corporate and Higher Education Program participants. The passes are based on calendar month.

This table does not include all available fare types. For a complete list, please visit **DART.org/fares** or call 214-979-1111.

Fare types

- **Local**: DART Rail and buses; TRE service between EBJ Union Station and CentrePort/DFW Airport Station; GoLink; Dallas Streetcar.
- **Regional**: DART Rail and buses; all TRE service; Trinity Metro, including TEXRail; GoLink; Dallas Streetcar; DCTA, including the A-train.
- **TRE One-Way Pass**: Only available on the GoPass® app. Valid on the TRE only, for 75 minutes after activation. No transfers.
- **Dallas Streetcar One-Way Pass**: Only available on the GoPass app or with the GoPass® Tap card. Valid on the Dallas Streetcar only, in one direction only, for 45 minutes after activation. No transfers.

Fare capping

Enjoy the savings of a Monthly Pass by using a registered GoPass Tap® card, or your registered contactless credit/debit card or payment-enabled mobile device. Fare capping means you never pay more than the total cost of a Day Pass (Local or Reduced) in a single day; or a Monthly Pass (Local or Reduced) in a calendar month.

For example, as you activate passes or tap your card daily during the month, your fares will go towards the monthly pass rate. Once you pay the equivalent of one Monthly Pass rate in one calendar month, the system will automatically credit a Monthly Pass to your GoPass app mobile wallet, registered GoPass Tap card account, contactless credit/debit card or payment-enabled mobile device. You won't pay for another pass for the rest of that month. Learn more at **GoPass.org**.

Reduced fares

- Seniors (65 or older) with valid DART reduced fare GoPass Tap card.
- Non-paratransit certified persons with disabilities with valid DART reduced fare GoPass Tap card.
- Children ages 5-14, including middle school students.
- Children under age 5 may ride free when accompanied by an adult with valid fare (up to two children).
- High school students with a valid DART Service Area high school ID, or a valid DART-issued student ID.
- Full-time undergraduate college/trade school students attending schools that are located in the DART Service Area but not participating in the Higher Education Program, with valid DART-issued student ID. To find out if your school participates, visit **DART.org/students**.
- US Military Veterans with a DART reduced fare GoPass Tap card.

Discount GoPass® Tap card

The Discount GoPass Tap card is a reloadable fare payment card that enables riders to save 50% on regularly priced fares. Simply tap your card and ride for local trips. Your Discount GoPass Tap card also serves as your reduced fare photo ID if you buy a paper pass at the ticket vending machine (TVM) or farebox.

You automatically qualify for the card if you participate in an approved federal or state assistance program.

There are three ways to register:

- Visit the Discount GoPass Tap card website: **DART.org/TapForHalf**
- Call the DART Tap for Half team at 972-482-6491
- Register in person at DARTmart (the DART store) located at 1401 Pacific Ave. in Downtown Dallas (Akard Station)

HOW TO PAY

Contactless payment

Contactless Payment allows you to pay your DART transit fare with any contactless credit card or debit card, or any payment-enabled mobile device (phone, tablet, watch, etc.). It's that easy!

Simply tap your card or payment-enabled device to the electronic card reader on the bus, on the rail platform, or inside the Dallas Streetcar every time you board.

- DART deducts your fare automatically.
- Never worry about carrying cash.
- The card reader displays a green checkmark and beeps when you've successfully paid for the trip.

Your card or mobile device serves as your ticket.

GoPass® app

DART's award-winning GoPass app is the best way to pay your fare on DART, DCTA, Trinity Metro or any combination. GoPass lets you buy passes on your smartphone and schedule and pay for trips on GoLink.

Choose from a variety of payment methods, including stored credit/debit cards, Apple Pay, Google Pay, and cash-to-mobile options that add funds to your GoPass Wallet. The GoPass app gives you the benefits of fare capping.

Download the free GoPass app from the App Store or Google Play. Learn more at **GoPass.org**.

GoPass® Tap card

GoPass Tap card is a reloadable fare payment card that automatically gives you the best fare every time you ride. You can obtain and add value to your card at hundreds of retail locations.

Then, simply scan your card at the reader located on rail platforms and buses – just tap and go!

Register your card online to benefit from day and monthly fare capping. Learn more at **GoPass.org**.

Ticket vending machines

DART offers ticket vending machines (TVMs) at its rail stations. TVMs accept cash and credit cards and dispense Day Passes and 3-Hour Passes.

HOW TO RIDE DART BUSES

DART's printed bus schedules and maps are numbered and color coded to help you identify the route's service frequency.



Routes 1-99 are local routes with seven-day service, weekday peak frequencies of 15 minutes, midday frequencies of 15-20 minutes, and off-peak frequencies of 15-30 minutes. These routes are coded yellow on schedules (as shown) and maps.

Routes 100-199 are local routes with seven-day service, weekday peak frequencies of 15 minutes and midday and off-peak frequencies of 30 minutes. These routes are coded purple on schedules (as shown) and maps.

Routes 200-299 are local routes with seven-day service, weekday peak frequencies of 30 minutes and midday and off-peak frequencies of 40-60 minutes. These routes are coded light blue on schedules (as shown) and maps.

Routes 300-399 are express routes from suburban transit centers to downtown Dallas, with five-day service. These routes are coded pink on schedules (as shown) and maps.

Routes 400+ are shuttle routes or short, local-area bus routes. These routes are coded lime green on schedules (as shown) and maps.

Bus headsigns



The headsign, or destination sign, is located above the driver's windshield and on side windows. The headsign displays the route number and the bus's final destination, which tells you which direction the bus is going.

Please note that some routes have multiple destinations, so be sure you are boarding the correct bus. Refer to the bus route schedule for more detailed information about that route.

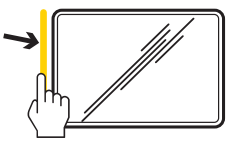
Bus stop Guide-a-Rides and solar lights

Many bus stops also feature Guide-a-Rides. These helpful signs offer on-site route information, as well as estimated departure times.

For many bus stops in areas of low light with low visibility, DART has added solar-powered lights to the bus stop poles. These lights help your bus driver see you waiting at the stop. If your bus stop has a light, follow the instructions on the pole to activate the light. Some lights will not brighten in daylight.

Bus riding tips

- For safety reasons, DART buses stop only one time per bus stop zone in downtown Dallas. Each zone is designated by a long section of blue painted curb. Please be prepared to proceed directly to your bus when it stops anywhere along the blue painted curb.
- Have exact cash for bus fare, or a valid paper pass ready. Bus operators cannot make change at the farebox.
- To deboard, you must press the stop-request strip along the window one block before your stop.



HOW TO RIDE DART RAIL AND TRE

DART Rail headsigns



On the front windshield and side windows of DART Rail vehicles, you will see a headsign with the destination name, usually in **red**, **blue**, **green** or **orange**. Black-and-white signs are used for special events. These colored signs indicate which rail line you are boarding and the last stop for that train. You can find detailed rail schedules at **DART.org/schedules**.

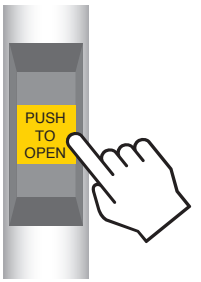
Boarding/departing rail vehicles

If the doors do not open automatically, push the black button on the outside of the train near the doors.

To access the low-floor center section of a rail vehicle, wait at the top of the raised level-boarding areas.

DART Rail system maps are on board each train for your convenience. The public address system will announce stops. Rail vehicles stop at every rail station.

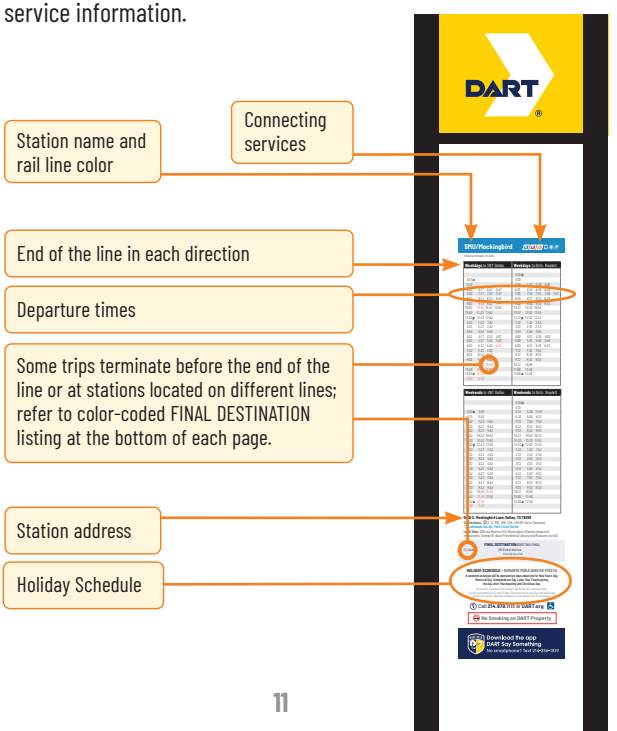
If the doors don't open automatically, push the yellow "PUSH TO OPEN" button on poles near the exits.



Rail platform signage

Locate the platform for trains traveling in the direction you want to go by using the color-coded (**red**, **blue**, **green** or **orange**) destination signs on the rail awning. Signs list the final destination of trains, and trains stop at each station on the line.

Large DART Rail maps are posted on the back of the ticket vending machines for easier viewing. Tall column signs located on the boarding platforms at DART Rail and TRE stations provide a list of estimated departure times and service information.



PARKING

DART offers free parking at many of its rail stations and bus transit centers. Overnight or long-term parking is at the discretion of the customer. DART assumes no responsibility for vehicles left overnight. Find a list of stations with park-and-ride lots at **DART.org/parking**.

Rail stations and bus transit centers with park-and-ride lots also are marked on the map at the front of this guide.



AIRPORT ACCESS

Flying out of one of North Texas' two airports? Let DART be your ground transportation.

Dallas Fort Worth International Airport

Take the Orange Line (DFW destination sign) to DFW Airport Terminal A Station. From Terminal A, passengers can connect to the other terminals via Terminal Link van shuttles outside security, or the SkyLink automated people mover inside security.

Dallas Love Field and Love Link

Take the Green Line (North Carrollton destination sign) or the Orange Line (DFW destination sign) to Inwood/Love Field Station. From the station, a free shuttle bus – Love Link Bus Route 5 – takes you to and from Dallas Love Field airport.

ACCESSIBILITY

All DART buses and trains meet Americans with Disabilities Act (ADA) requirements. Guide dogs and other service animals are allowed on DART vehicles. For passengers who are mobility challenged, every bus in the DART fleet is equipped with either a wheelchair lift or ramp. Light rail and TRE vehicles have low-floor sections for level boarding.
For GoLink services, you must specify the need for an ADA-compliant vehicle at the time of booking. Learn more at **DART.org/access**.

DART PARATRANSIT SERVICES

If you have a disability that prevents you from using fixed-route bus or rail service, DART can provide alternative, curb-to-curb transportation anywhere within the DART Service Area. Learn more at **DART.org/paratransit**.

DART ON-DEMAND SERVICES

GoLink℠

Book an on-demand trip and head to work, run an errand or connect to DART buses and trains. Using a variety of vehicles and service providers, GoLink delivers on-demand DART service within a designated zone.

GoLink vehicles come in all shapes and sizes. While offers GoLink vans, you may also ride in vehicles similar to the ones provided by other rideshare services. GoLink is available from 5 a.m. to midnight, 7 days a week in most zones.* Get full details at **DART.org/GoLink**.

*For the Inland Port Connect GoLink zone, service is available Monday - Friday, 4 a.m. to 8 p.m.

Here are five tips for a smooth ride:

1. All trips require an advance booking. No walk-ons allowed.
2. If you need an ADA-accessible vehicle, be sure to request it when booking.
3. Children ages 12 and under must be accompanied by an adult.
4. Be ready. Vehicles depart briefly after arriving at the pick-up point.
5. Need to cancel a trip? Be sure to do so before the vehicle arrives, either via the app or by calling 214-515-7272.

Three ways to pay

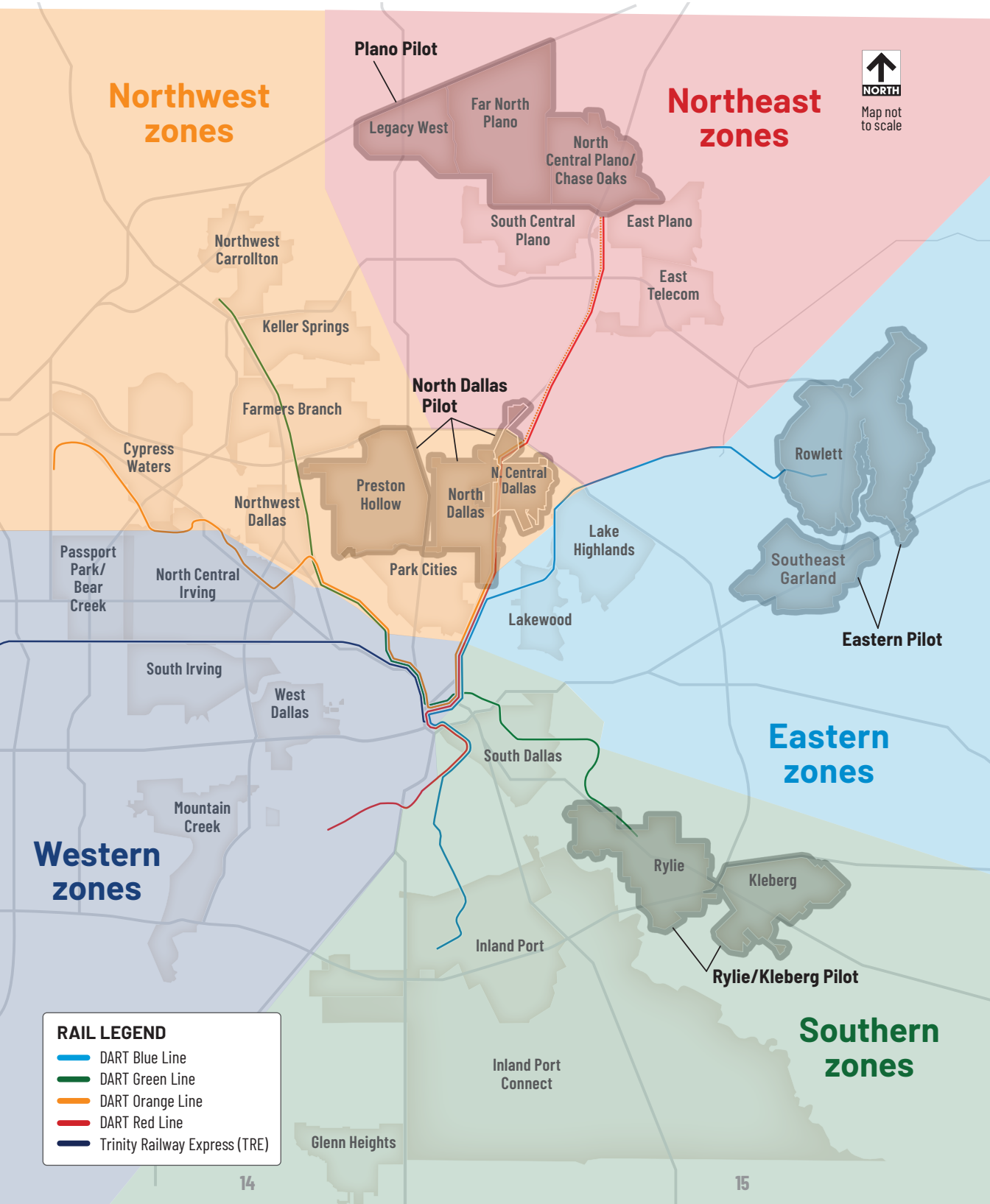
Your GoLink trip is covered by a valid contactless DART fare purchased using one of these forms of payment:

1. Credit or debit card
2. GoPass® Tap card
3. GoPass App

To receive the best fare, use the GoPass app or a GoPass Tap card. You can link your full-price GoPass Tap card to your GoPass account in the app. You cannot add a reduced fare GoPass Tap card. When paying with a GoPass Tap card, each rider must have their own card.

Fares are per person, per trip. Sorry, but GoLink does not accept cash fares, paper passes or vouchers on board.

GOLINK OVERVIEW MAP



OTHER DART SERVICES

Trinity Railway Express (TRE)

The Trinity Railway Express (TRE) commuter rail line is jointly owned by DART and Fort Worth's Trinity Metro. The TRE links the downtown areas of Dallas and Fort Worth, with stops in the Mid-Cities and near DFW Airport. The TRE connects to DART Rail at Victory Station (Orange and Green lines) and EBJ Union Station (Red and Blue lines). In Fort Worth, the TRE connects to Trinity Metro buses at Fort Worth T&P Station and to buses and trolleys at Fort Worth Central Station. The TRE runs Monday through Saturday. Learn more at **TrinityRailwayExpress.org**.

ADDITIONAL PUBLIC TRANSIT SERVICES

Dallas Streetcar

The city of Dallas' modern streetcar system travels over 2.45-mile route features six stops between EBJ Union Station in downtown Dallas and the historic Bishop Arts District. The Dallas Streetcar runs every 20 minutes, seven days a week, from 5:30 a.m. to midnight.

If you do not have a valid DART pass, there is a $1, one-way fare to ride the Dallas Streetcar. To pay your fare, tap your GoPass tap card, contactless credit/debit card, or payment-enabled mobile device at the onboard reader, or purchase a Dallas Streetcar fare on the GoPass app. There is no cash fare option onboard.

There is a ticket vending machine at the EBJ Union Station light rail platform, but there are no TVMs at the Dallas Streetcar stops. Each fare will be valid for 30 minutes once you activate your GoPass ticket or tap your GoPass Tap card. Learn more at **DART.org/DallasStreetcar**.

M-Line Trolley

The McKinney Avenue Transit Authority operates the M-Line Trolley. This vintage trolley system is free to ride, but cash or check donations in the farebox are appreciated. The M-Line Trolley links the downtown Dallas Arts District with the shops, galleries and restaurants of Uptown, including West Village. The trolley runs seven days a week and connects to DART Rail at Cityplace/Uptown Station in Uptown and stops a block from the St. Paul and Pearl/Arts District stations in downtown Dallas. Learn more a **MATA.org**.

Trinity Metro and TEXRail

Trinity Metro is the public transit agency serving the city of Fort Worth and its suburbs in surrounding Tarrant County. Trinity Metro's TEXRail is a 27-mile regional rail line that connects downtown Fort Worth to DFW Airport, with stops in northeast Tarrant County. At the airport, TEXRail terminates at DFW Airport Terminal B Station, where riders can connect to the DART Orange Line at DFW Airport Terminal A Station via a pedestrian walkway. In Fort Worth, TEXRail connects to Trinity Metro buses at Fort Worth T&P Station and to buses and trolleys at Fort Worth Central Station. TEXRail runs seven days a week. Learn more at **RideTrinityMetro.org**.

DCTA and A-train

The Denton County Transportation Authority (DCTA) is the public transit agency serving the greater Lewisville and Denton area. DCTA offers a local, fixed-route service known as ConnectBus in Denton, and has partnered with Trinity Metro to operate a commuter bus service that connects Denton and downtown Fort Worth. DCTA also offers GoZone, an on-demand rideshare service available in designated zone in Denton County. DCTA's A-train is a 21-mile regional rail line that connects to DART's Green Line at Trinity Mills Station in Carrollton and serves five stations in Lewisville, Highland Village and Denton. The A-train runs Monday through Saturday. Learn more at **DCTA.net**.

RESPECT YOUR RIDE

Report any concerns

The DART Say Something safety and security app makes reporting incidents to DART Police easy and discreet. When you're in the app, select the type of activity you want to report, as well as the location. You also can submit photos, short videos and notes before hitting the "Send Report" button. A two-way communication feature allows police dispatchers to request further details.

Consider your fellow riders

Practice courteous behavior when riding DART. Avoid eating or drinking on board; don't litter; hold your personal items so others can sit; use headphones; and refrain from playing loud music or having loud phone conversations.

Give up your seat for people in need

Please give up your seat on a crowded bus or train if you see a person with a disability, a senior citizen or a pregnant woman. The first row of seats on DART vehicles are reserved for riders who are less physically able to stand.

Don't block aisles

For the safety of all riders, store your carry-on items on your lap or under your seat to keep aisles clear.

Be ready to show proof of payment

Keep your proof of payment handy for Fare Enforcement Officers, Transit Security Officers or DART Police. If you are using the GoPass app, you must activate your transit pass before you board. If you are using the GoPass Tap card, you must tap before you board. If you buy a reduced fare, you also need to show the operator or fare inspectors your DART-issued ID, Medicare card, or service-area high school ID.

Arrive early

Be at your rail station platform or bus stop and prepared to board three to five minutes before the scheduled departure time. Double-check the route number or destination sign on the bus or train before you board.

Keep a safe distance

Stand back from buses and trains at stops and stations and be especially careful as vehicles arrive or leave. Wait for people to exit before you try and board.

Use level boarding when necessary

The center section of each rail vehicle has low floors that are level with the platform — perfect for those with strollers, wheelchairs, walkers or other mobility devices.

Use bicycle racks

For cyclists, there are bicycle racks on the front of most DART buses, excluding some shuttle, paratransit and GoLink vehicles. DART also offers bike racks for short-term parking at most rail stations and transit centers.

CONTACTING POLICE

DART has its own police force, DART Police, which works closely with the police departments of the cities in the DART Service Area. In an emergency, always call 911. If you see any suspicious, disruptive or criminal activity, report it to your vehicle operator or call DART Police at 214-928-6300. You also can use the free "DART Say Something" app to contact DART Police discreetly. No smartphone? Text information to 214-256-1819.

Reporting issues on DART property

Rail customers can use emergency intercoms on either end of the rail car to contact the train operator. At bus transit centers, customers should notify a station concierge. At rail stations, customers can use the blue light Passenger Emergency Call units to reach DART Customer Service or press the red button to call 911.

CODE OF CONDUCT

A copy of the complete text of this and other management regulations are available on **DART.org/CodeOfConduct** or at DART Headquarters, 1401 Pacific Avenue, Dallas, Texas 75202.

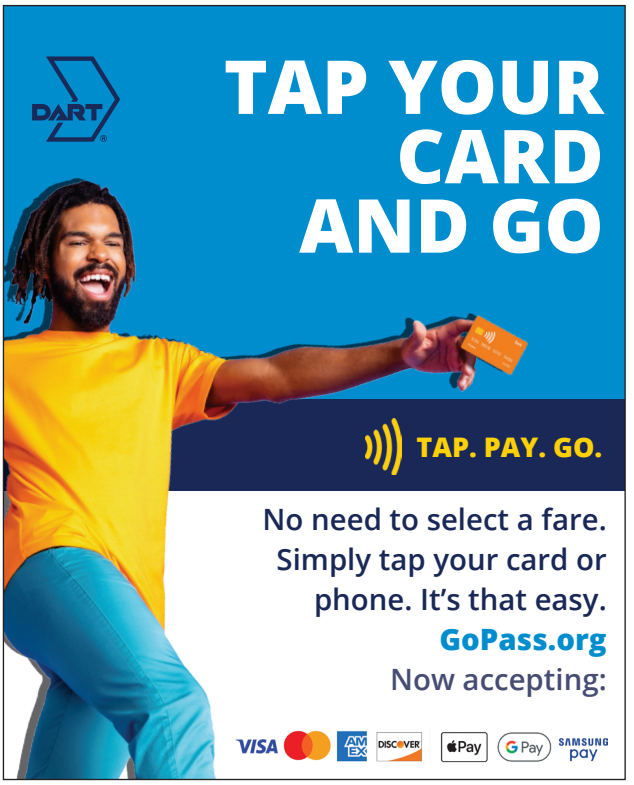
Section 2.02 of the Regulations provides for the enforcement of the DART Code of Conduct. Persons violating one or more of these regulations may be subject to removal from a DART vehicle or facility by a DART Police Officer, a DART Fare Enforcement Officer, or a DART Bus/LRV Line Supervisor.

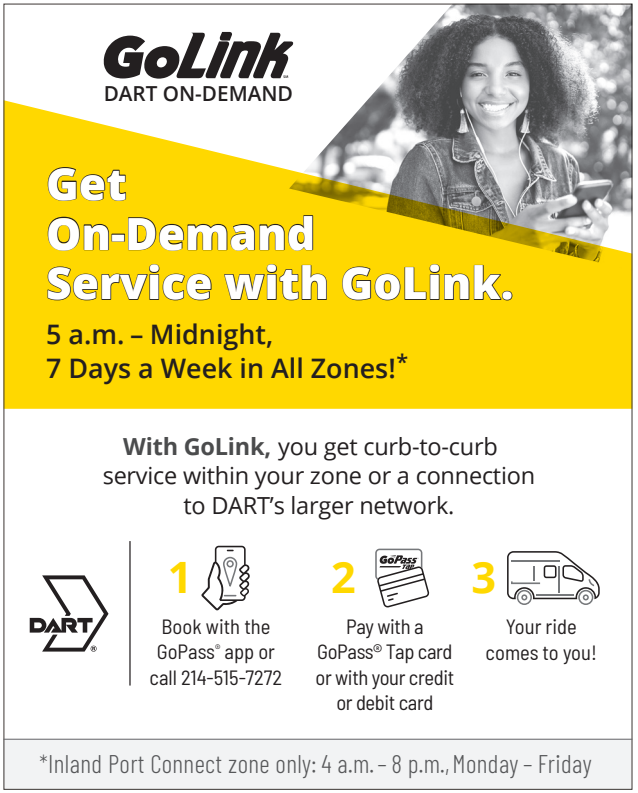
Activities prohibited on a DART vehicle, DART facility, or DART property include, but are not limited to, the following:

- Smoking or expelling the residue of any tobacco product including chewing tobacco, electronic cigarettes and vaping devices.
- Engaging in disruptive, disturbing behavior including loud conversation, profanity or rude insults, or operating any electronic device used for sound without earphones.
- Consuming any alcoholic beverage or possessing an open container of any alcoholic beverage on a DART vehicle.
- Riding a DART vehicle without evidence that the proper fare has been paid.
- Begging or soliciting by forcing yourself upon another person.

The consequences of violating these regulations may include being warned and/or ordered to leave DART property. Refusal to do so may result in the involvement of DART Police or other appropriate law enforcement agencies.

DART Police have the authority to enforce all local, state and national laws in addition to the DART Code of Conduct.





DESCUBRA MÁS EN DART

Con una amplia red de trenes de DART, la línea ferroviaria suburbana Trinity Railway Express (TRE), rutas de autobús y servicios de Paratransit, DART lo lleva a los lugares que necesita y desea ir. Nuestra área de servicio de 700 millas cuadradas cubre 13 ciudades: Addison, Carrollton, Cockrell Hill, Dallas, Farmers Branch, Garland, Glenn Heights, Highland Park, Irving, Plano, Richardson, Rowlett y University Park.

Ofrecemos estacionamiento gratuito en nuestros centros de tránsito y estaciones de tren, para que viajar con DART sea sencillo y conveniente.

Obtenga más información en **DART.org**.

TABLA DE CONTENIDO

Mapa de servicios ferroviarios actuales y futuros de DART ..... Cubierta interior - desplegar
Mientras viaja. Con información 23
¿Qué significa DARTable? 23
Explore los destinos DARTable 3
Planifique su viaje 24
Información sobre tarifas 25
Cómo pagar 28
Cómo viajar en los autobuses de DART 30
Cómo viajar en los trenes de DART y TRE 32
Estacionamiento 33
Acceso al Aeropuerto 34
Accesibilidad 34
Servicios de Paratransit 34
Servicios a pedido 35
Otros servicios de DART 38
Servicios adicionales de tránsito público 38
Respete su viaje 40
Contacto con la policía 41
Código de conducta 42
Contactos ..... Contraportada

In English (Inglés), página 1

MIENTRAS VIAJA. CON INFORMACIÓN.

Suscríbase para recibir las actualizaciones de My DART

DART ofrece un servicio de suscripción electrónico gratuito que les permite a los suscriptores recibir correos electrónicos automáticos o notificaciones por SMS/mensajes de texto* cuando se actualiza determinada información en el sitio web. Los suscriptores pueden elegir entre una variedad de temas y categorías de información.

Los temas incluyen los siguientes: Alertas para pasajeros de autobús, tren de DART y TRE; estado del servicio de los elevadores y las escaleras mecánicas; noticias y eventos; avisos sobre reuniones de la comunidad y audiencias públicas; alertas de construcción; información sobre expansiones; y imás!

Suscríbase para recibir las actualizaciones de My DART en **DART.org/MisActualizaciones**.

Síganos en Twitter

DART tiene dos cuentas oficiales de Twitter.

- **@DARTmedia** comparte noticias, anuncios, destinos y actividades DARTable, concursos, obsequios y más
- **@DARTalerts** envía alertas sobre cambios e interrupciones en el servicio de DART, y otras inquietudes de los pasajeros

¿QUÉ SIGNIFICA DARTABLE?

Son aquellos lugares donde puede llegar fácilmente si viaja con DART. Desde museos y atracciones culturales, hasta deportes de las grandes ligas, conciertos de artistas de renombre y favoritos exclusivos del vecindario, DART es la mejor opción.

¿Una tarde de compras? DARTable. ¿Uno de los numerosos y emocionantes festivales de nuestra región? DART es la mejor forma de llegar. ¿Cena y película? También es uno de los destinos DARTable. Su pase de transporte es su boleto hacia el descubrimiento.

Explore todos los destinos de entretenimiento y enriquecimiento DARTable al visitar **DART.org/DARTable**.

PLANIFIQUE SU VIAJE

Viajar con DART es fácil cuando usa nuestras útiles herramientas de viaje.

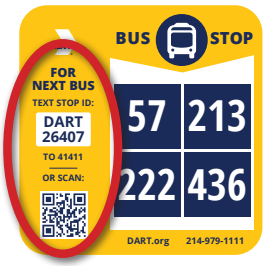
GoPass – La aplicación móvil galardonada de DART realiza la emisión móvil de boletos, permite la planificación de viajes en tiempo real y contiene mapas del sistema para DART, DCTA, Trinity Metro y GoLink. GoPass está disponible de forma gratuita en el App Store y Google Play.

DART.org – En el sitio web de DART puede encontrar todo, desde recursos para la planificación de un viaje hasta información de la agencia, instrucciones para viajar, herramientas de viaje, alertas para pasajeros y mucho más.

Se han instalado kioscos digitales interactivos en las estaciones de tren, centros de tránsito/transferencia de autobuses y otros sitios de tránsito intenso para brindar información sobre el tránsito en tiempo real. Los kioscos pueden comunicarse en nueve idiomas diferentes y permitirle acceso a los horarios del tren y autobuses, información sobre rutas, destinos locales, notificaciones de emergencia y más.

Puede comunicarse con el **Servicio de Atención al Cliente de DART** por teléfono al 214-979-1111. El Centro de Información al Cliente está abierto los siete días de la semana, de lunes a viernes de 6:00 a. m. a 8:00 p. m., y los sábados y domingos de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. El horario de atención para los días festivos es de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. El Centro de Información al Cliente está cerrado el Día de Acción de Gracias y en Navidad.

Google Transit es la herramienta de viaje de tránsito en la aplicación Google Maps. Ingrese su destino, seleccione Instrucciones de viaje, luego haga clic en el icono del tren para recibir instrucciones de tránsito que incluyan los servicios de autobuses y trenes de DART.
Visite **maps.google.com**.



ID de parada es un número único para cada parada de autobús y estación de tren. Envíe un mensaje de texto con la palabra "DART" y la ID de la parada de cinco dígitos al 41411 para recibir una lista de los horarios en que llegarán los siguientes autobuses o trenes programados. Encontrará el número de ID de la parada en la parte inferior de los carteles de las paradas de autobuses y en los postes con carteles triangulares de horario de las estaciones de tren. Obtenga más información en **DART.org/41411**.

INFORMACIÓN SOBRE TARIFAS

Tarifas completas	
DART Local — Pase de 3 Horas	$3.00
DART Local — Pase del Día	$6.00
DART Local — Pase de 31 Días†	$126.00
Regional — Pase del Día	$12.00
Regional — Pase de 31 Días†	$192.00
Paratransit — Viaje Sencillo	$3.50
Paratransit — Tarifa de Transferencia	$1.00
Tranvía de Dallas — Tarifa de ida o vuelta	$1.00
Tarifas reducidas*	
DART Local — Pase de 3 Horas	$1.50
DART Local — Pase del Día	$3.00
Regional — Pase del Día	$3.00
DART Local — Pase de 31 Días†	$63.00
Niños (menores de 5 años, hasta 2 niños)	**Gratis**

*Estudiantes (5-14 años), Estudiante de secundaria, Estudiante de universidad/ Escuela de comercio, Discapacitados, Adulto mayor (mayores de 65 años), Veteranos, Destinatarios de beneficios de una agencia calificada con identificación válida de DART.

†Pases de 31 días

Los pases de 31 días solo están disponibles en la aplicación GoPass®. El pase funciona durante 31 días consecutivos, y comienza el día de la activación. Los Pases Mensuales se entregan a participantes del Programa Corporativo y de Educación Superior. Los pases se basan en el mes calendario.

Esta tabla no incluye todos los tipos de tarifas disponibles. Para obtener la lista completa, visite **DART.org/tarifas**, o llame al 214-979-1111.

Tipos de tarifas

- **Local**: Trenes y autobuses de DART; servicio de Trinity Railway Express (TRE) entre EBJ Union Station y CentrePort/DFW Airport Station; GoLink; Tranvía de Dallas.
- **Regional**: Trenes y autobuses de DART; todo el servicio de TRE; Trinity Metro, incluido el TEXRail; GoLink; Tranvía de Dallas; DCTA, incluido el A-train.
- **Pase de ida o vuelta para el TRE**: Solo disponible en la aplicación GoPass®. Válido solo en TRE, por 75 minutos después de la activación. Sin conexiones.
- **Pase de ida o vuelta para el Tranvía de Dallas**: Solo disponible en la aplicación GoPass® o mediante la tarjeta GoPass Tap. Válido solo en el Tranvía de Dallas, en una sola dirección, por 45 minutos después de la activación. Sin conexiones.

Para aprender sobre los tipos de tarifas, favor de visitar **DART.org/tarifas**.

Límite de tarifas

Disfrute de los ahorros de un Pase Mensual al usar la aplicación GoPass®, la tarjeta GoPass Tap®, ahora puede usar su tarjeta de crédito/débito sin contacto o un dispositivo móvil habilitado para pagos. Con el límite de tarifas, nunca pagará más que el costo total de un Pase del Día (local o reducido) en un día calendario o un Pase Local (local o reducido) en un mes calendario.

Por ejemplo, cuando activa pases o pasa su tarjeta todos los días durante el mes, sus tarifas se asignarán a la tarifa del Pase Mensual. Una vez que pague el equivalente de la tarifa del Pase Mensual en un mes calendario, el sistema acreditará un Pase Mensual a su billetera móvil de la aplicación GoPass, una cuenta de tarjeta registrada de GoPass Tap, tarjeta de crédito/débito sin contacto o un dispositivo móvil habilitado para pagos. No pagará otro pase por el resto de ese mes. Obtenga más información en **GoPass.org**.

Tarifa Reducida

- Adultos mayores (65 años o más) con tarjeta GoPass Tap válida con tarifa reducida de DART.
- Personas con discapacidad certificadas que no utilizan el servicio de Paratránsito con una tarjeta válida GoPass Tap de tarifa reducida de DART.
- Niños de 5 a 14 años, incluidos estudiantes de escuela intermedia. Los niños menores de 5 años viajan gratis cuando están acompañados por un adulto con una tarifa válida (hasta dos niños).
- Estudiantes de secundaria con una identificación de escuela secundaria del área de servicio de DART o una identificación escolar válida emitida por DART.
- Estudiantes de escuela profesional/de oficios registrados a tiempo completo en las escuelas que se encuentran en el área de servicio de DART, pero que no participan en el Programa de Educación Superior, con una identificación escolar válida emitida por DART. Para consultar si su escuela participa, visite **DART.org/estudiantes**.
- Veteranos militares de EE. UU. con tarjeta GoPass Tap con tarifa reducida de DART.
- Participantes del Programa de Tarjeta de Descuento GoPass Tap con una tarjeta GoPass Tap con tarifa reducida de DART válida.

Tarjeta de descuento GoPass Tap

La tarjeta de descuento GoPass Tap es una tarjeta de pago de tarifa recargable que le permite ahorrar el 50% en tarifas con precios regulares. Simplemente pase su tarjeta y haga viajes locales. Su tarjeta de descuento GoPass Tap también sirve como su identificación con foto de tarifa reducida si compra un pase de papel en una máquina expendedora de boletos o en la máquina de cobro del autobús.

Usted califica automáticamente para la tarjeta si participa en un programa de asistencia federal o estatal aprobado.

Hay tres formas de inscribirse:

- Visite el sitio web de la tarjeta de descuento GoPass Tap: **DART.org/PagaMitad**
- Llame al Servicio de Atención al Cliente de DART al 214-979-1111, Opción 1
- Inscríbase en persona en la tienda de DART, 1401 Pacific Ave. en el centro de Dallas (estación Akard)

CÓMO PAGAR

Pago sin contacto

El pago sin contacto le permite pagar su tarifa de tránsito de DART con cualquier tarjeta de crédito o débito sin contacto, o con cualquier dispositivo móvil habilitado para pagos (teléfono, tableta, reloj, etc.). ¡Es así de sencillo!

Simplemente apoye su tarjeta o dispositivo habilitado para pagos en el lector de tarjetas electrónicas en el autobús, en la plataforma del tren o dentro del Tranvía de Dallas cada vez que suba.

- DART descuenta su tarifa de forma automática.
- No se debe preocupar por llevar dinero en efectivo.
- El lector de tarjetas muestra una marca de verificación verde y emite un tono cuando haya pagado correctamente el viaje.

Puede utilizar su tarjeta o teléfono como boleto.

Aplicación GoPass

La galardonada aplicación GoPass de DART es la mejor manera de pagar su tarifa en DART, DCTA, Trinity Metro o cualquier otra combinación. GoPass le permite comprar pases desde su teléfono inteligente, y programar y pagar viajes en GoLink.

Elija entre una variedad de métodos de pago que incluyen tarjetas de crédito o débito almacenadas, Apple Pay, Google Pay, y opciones que envían efectivo al dispositivo móvil para agregar fondos a su billetera GoPass. La aplicación GoPass le brinda los beneficios de la limitación de tarifas.

Descargue la aplicación GoPass de manera gratuita desde App Store o Google Play. Obtenga más información en **GoPass.org**.

Tarjeta GoPass Tap

GoPass Tap es una tarjeta recargable para el pago de pases que ofrece automáticamente la mejor tarifa cada vez que se viaja. Puede obtener y agregar dinero a su tarjeta en cientos de tiendas minoristas, incluidas 7-Eleven, Ace Cash Express, Tom Thumb y Fiesta Mart. Luego, simplemente escanee su tarjeta en el lector que se encuentra en las plataformas ferroviarias o los autobuses: ¡Acérquela y listo!

Registre su tarjeta en línea para beneficiarse con el tope de tarifa mensual. Obtenga más información en **GoPass.org.**

Tarjeta de descuento GoPass Tap

Esta tarjeta de pago de tarifas recargable ofrece a los pasajeros elegibles de DART una forma conveniente de pagar los pases de autobús y tren, a la mitad del costo del pase regular. Los clientes que participan en uno de los ocho programas de asistencia aceptados califican de manera automática.

La tarjeta de descuento GoPass Tap es solo para pases de DART Locales. Para viajes regionales que no pertenecen al sistema DART, debe comprar un Pase Diario Regional para personas mayores ($3) en la aplicación GoPass o en la máquina expendedora de boletos. Su Tarjeta de Descuento GoPass Tap sirve como identificación con foto para obtener una tarifa reducida.

Máquinas expendedoras de boletos

DART ofrece máquinas expendedoras de boletos (TVM) en sus estaciones de tren. Las TVM aceptan dinero enefectivo y tarjetas de crédito, y distribuyen Pases del Día y Pases de 3 Horas.

A bordo de los autobuses

Puede comprar un pase o una tarifa de viaje sencillo a bordo de los autobuses de DART. Se requiere dinero efectivo exacto. Las máquinas de venta de boletos aceptan billetes o monedas, incluidas monedas de $1. Los operadores del autobús no pueden entregar cambio.

CÓMO VIAJAR EN LOS AUTOBUSES DE DART

Los horarios y mapas de autobuses impresos de DART están numerados y codificados por colores para ayudarlo a identificar la frecuencia del servicio de la ruta.



Las Rutas 1-99 son rutas locales con servicio de siete días, frecuencias en horas pico durante los días de semana de 15 minutos, frecuencias de mediodía de 15 a 20 minutos y frecuencias fuera de las horas pico de 15 a 30 minutos. Estas rutas están codificadas en amarillo.

Las Rutas 100-199 son rutas locales con servicio de siete días, frecuencias en horas pico durante los días de semana de 15 minutos y frecuencias de mediodía y fuera de las horas pico de 30 minutos. Estas rutas están codificadas en violeta.

Las Rutas 200-299 son rutas locales con servicio de siete días, frecuencias en horas pico durante los días de semana de 30 minutos, frecuencias de mediodía y fuera de las horas pico de 40 a 60 minutos. Estas rutas están codificadas en azul claro.

Las Rutas 300-399 son rutas rápidas desde los centros de tránsito suburbanos hasta el centro de Dallas, con servicio de cinco días. Estas rutas están codificadas en rosa.

Las Rutas 400+ son rutas de enlace o cortas para autobuses en el área local. Estas rutas están codificadas en verde.

Letreros de autobuses



El letrero, o cartel de destino, se encuentra sobre el parabrisas del conductor y en las ventanas laterales. El letrero muestra el número de ruta y el destino final del autobús, indicándole hacia qué dirección se dirige.

Tenga en cuenta que algunas rutas tienen varios destinos, asegúrese de tomar el autobús correcto. Consulte el horario de la ruta del autobús para obtener información más detallada sobre esa ruta.

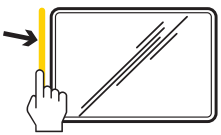
Guide-a-Rides y luces solares en la parada de autobús

Gran cantidad de paradas de autobuses también cuentan con el mecanismo Guide-a-Rides. Estas guías útiles ofrecen información sobre la ruta en el lugar y los tiempos estimados de salida.

En numerosas paradas de autobús, DART agregó luces de energía solar a sus postes. Estas luces ayudan a que el conductor del autobús lo vea cuando espera en la parada. Si su parada de autobús tiene una luz, siga las instrucciones en el poste para activarla. Algunas luces no se encienden durante el día.

Consejos para el uso de los autobuses

- Por razones de seguridad, los autobuses de DART paran solo una vez por zona de parada de autobús en el centro de Dallas. Cada sección está marcada por una sección larga de acera pintada de azul. Prepárese para dirigirse directamente a su autobús cuando este se detenga en cualquier lugar a lo largo de la acera pintada de azul.
- Tenga a mano el dinero en efectivo exacto para pagar la tarifa del autobús o un pase válido en papel. Los operadores del autobús no pueden entregar cambio en la máquina de venta de boletos.
- Presione la franja de solicitud de parada en la ventana una cuadra antes de su destino.



CÓMO VIAJAR EN LOS TRENES DE DART Y TRE

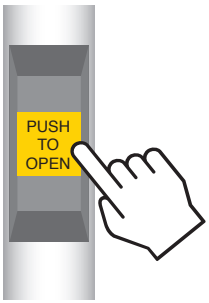
Letreros del tren DART



En el parabrisas delantero y las ventanas laterales de los vagones del tren DART, verá un letrero con el destino sobre un fondo de color, generalmente **rojo**, **azul**, **verde** o **naranja**. Estos letreros de colores indican a qué línea de tren sube y la última parada de ese tren. Puede encontrar los horarios detallados de los trenes en **DART.org/horarios**.

Entrada/salida del tren

Si las puertas no se abren automáticamente, presione el botón negro en el exterior del tren cerca de las puertas.



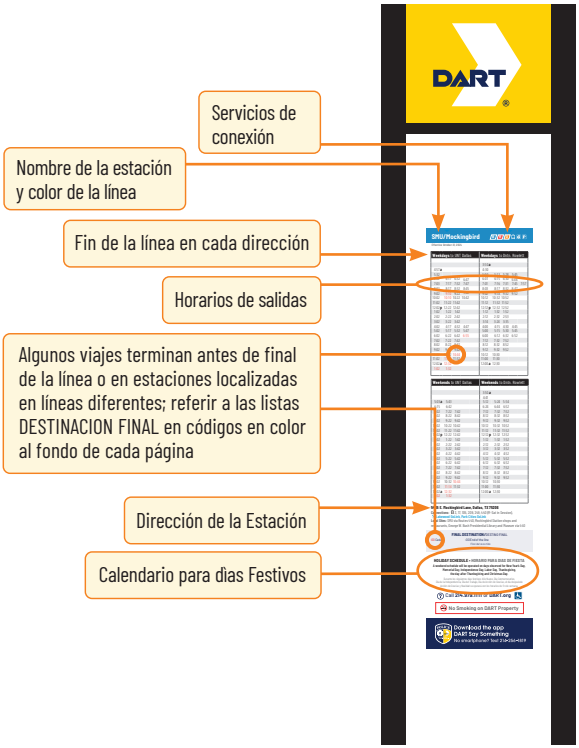
Para acceder a la sección central del piso bajo de un vagón del tren, espere en la parte superior de las áreas de embarque del nivel superior.

Los mapas del sistema de tren de DART se encuentran a bordo de cada tren para su conveniencia. El sistema de anuncios públicos anunciará las paradas. Los trenes paran en todas las estaciones de trenes. Si las puertas no se abren automáticamente, presione el botón amarillo "PUSH TO OPEN" (Presione para abrir) en los postes cerca de las salidas.

Carteles en la plataforma del tren

Ubique la plataforma de los trenes que se dirigen hacia la dirección que desea mediante los letreros de destino codificados por colores (**rojo**, **azul**, **verde** o **naranja**) en el techo de la parada del tren. Los letreros indican el destino final de los trenes y estos paran en cada estación de la línea.

En las máquinas expendedoras de boletos se colocan los mapas de trenes de DART de gran tamaño para facilitar la visualización. Los letreros de las columnas altas ubicadas en las plataformas de embarque en las estaciones de tren DART y TRE brindan una lista del horario estimado de salida e información sobre el servicio.



ESTACIONAMIENTO

DART ofrece estacionamiento gratuito en muchas de sus estaciones de tren y centros de tránsito de autobuses. El estacionamiento durante la noche o durante períodos prolongados queda a criterio del cliente. DART no asume ninguna responsabilidad por los vehículos que se dejan durante la noche. Encuentre una lista de estaciones con estacionamientos en **DART.org/estacionamiento**.

Las estaciones de tren y los centros de tránsito de autobuses con estacionamientos también están marcados en el mapa al comienzo de esta guía.

ACCESO AL AEROPUERTO

¿Vuela desde uno de los dos Aeropuertos del norte de Texas? Utilice DART como su transporte terrestre.

Aeropuerto Internacional de Dallas Fort Worth

Tome la Línea Naranja (letrero de destino DFW) hasta la Estación del Aeropuerto DFW, Terminal A. Desde allí, los pasajeros pueden realizar conexiones con las otras terminales a través de los servicios de transporte de enlace de la Terminal Link fuera del área de seguridad o el transporte automático de personas SkyLink dentro del área de seguridad.

Dallas Love Field y Love Link

Tome la Línea Verde (letrero de destino North Carrollton) o la Línea Naranja (letrero de destino DFW) hacia la Estación Inwood/Love Field. Desde la estación, un autobús de enlace gratuito, autobús Love Link Ruta 5, lo lleva si su origen o destino es el Aeropuerto Dallas Love Field.

ACCESIBILIDAD

Todos los autobuses y trenes de DART cumplen con los requisitos de la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA). Se permiten perros guía y otros animales de servicio en los vehículos de DART. Para los pasajeros con problemas de movilidad, todos los autobuses de la flota de DART están equipados con un elevador o rampa para sillas de ruedas. Los vagones del tren ligero y TRE cuentan con secciones de piso bajo para subir a nivel. Para los servicios de GoLink, debe especificar la necesidad de un vehículo compatible con ADA al momento de la reserva. Obtenga más información en **DART.org/acceso**.

SERVICIOS DE PARATRANSIT DE DART

Si tiene una discapacidad que le impide utilizar el servicio de autobús o tren de ruta fija, DART puede proporcionar transporte alternativo de punto a punto en cualquier lugar dentro del área de servicio de DART. Obtenga más información en **DART.org/paratransit.**

SERVICIO A PEDIDO DE DART

GoLink

Reserve un traslado a pedido y viaje a trabajar, hacer un recado o conéctese con los autobuses y trenes de DART. Mediante el uso de una gran variedad de vehículos y proveedores de servicios, GoLink ofrece servicios a pedido de DART en una zona designada.

Los vehículos GoLink vienen en todas las formas y tamaños. Si bien DART ofrece camionetas GoLink, también puede viajar en vehículos similares a los que brindan otros servicios de viaje compartido. Los horarios de atención varían según la zona.

A continuación, se mencionan cinco claves para un viaje sin inconvenientes:

1. Todos los viajes requieren reserva previa. No se permiten viajes a último momento.
2. Si necesita un vehículo accesible según la Ley ADA, asegúrese de solicitarlo al hacer la reserva.
3. Los niños de 12 años o menores viajan gratis y deben estar acompañados por un adulto.
4. Esté listo. Los vehículos parten poco después de llegar al punto de recogida.
5. ¿Necesita cancelar un viaje? Asegúrese de hacerlo antes de que llegue el vehículo, ya sea a través de la aplicación o llamando al 214-515-7272.

Dos maneras de pagar.

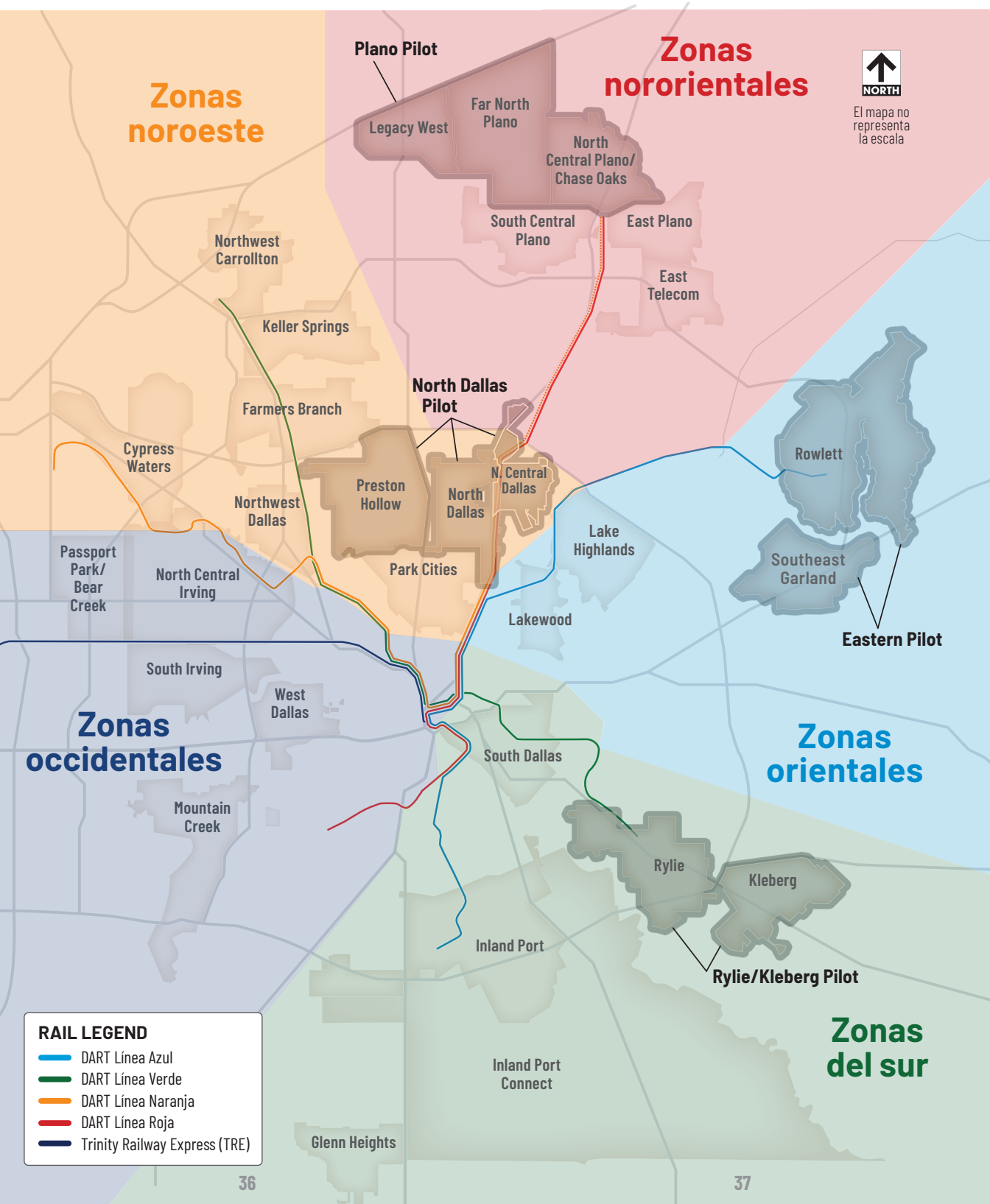
Su viaje de GoLink está cubierto por una tarifa válida de DART sin contacto comprada mediante una de estas formas de pago:

1. Tarjeta de crédito o débito
2. Tarjeta GoPass Tap

Para recibir la mejor tarifa, use la aplicación GoPass o una tarjeta GoPass Tap. Puede vincular su tarjeta GoPass Tap a su cuenta GoPass en la aplicación. Al pagar con una tarjeta GoPass Tap, cada pasajero debe tener su propia tarjeta.

Las tarifas son por persona, por viaje. Lo sentimos, pero GoLink no acepta tarifas en efectivo, pases ni vales impresos a bordo.

MAPA GENERAL DE GOLINK



OTROS SERVICIOS DE DART

Trinity Railway Express (TRE)

La línea de tren suburbano Trinity Railway Express (TRE) es propiedad conjunta de DART y Trinity Metro de Fort Worth. El TRE conecta las áreas del centro de Dallas y Fort Worth, con paradas en Mid-Cities y cerca del Aeropuerto DFW. El TRE se conecta al tren de DART en la Estación Victory (Líneas Naranja y Verde) y en la Estación EBJ Union (Línea Roja y Azul). En Fort Worth, el TRE se conecta con los autobuses de Trinity Metro en la estación T&P de Fort Worth y con los autobuses y tranvías en la Estación Central de Fort Worth. El TRE opera de lunes a sábado. Obtenga más información en **TrinityRailwayExpress.org**.

SERVICIOS ADICIONALES DE TRÁNSITO PÚBLICO

Tranvía de Dallas

El moderno sistema de tranvías de la ciudad de Dallas recorre una ruta de 2.45 millas, que cuenta con seis paradas entre la estación EBJ Union, en el centro de Dallas, y el histórico Distrito Bishop Arts. El Tranvía de Dallas circula cada 20 minutos, los siete días de la semana, desde las 5:30 a. m. hasta la medianoche.

Si no tiene un pase válido de DART, debe pagar una tarifa de ida o vuelta de $1 por su viaje en el Tranvía de Dallas. Para pagar su tarifa, coloque su tarjeta GoPass Tap, tarjeta de crédito/débito sin contacto o dispositivo móvil habilitado para pagos en el validador a bordo o compre una tarifa de Tranvía de Dallas en la aplicación GoPass. No hay opción de tarifa en efectivo a bordo.

Puede encontrar una máquina expendedora de boletos en la plataforma del tren ligero en la Estación EBJ Union, pero no hay TVM en las paradas del Tranvía de Dallas. Cada tarifa será válida por 30 minutos una vez que active su boleto GoPass o coloque su tarjeta GoPass Tap. Obtenga más información en **DART.org/DallasStreetcar**.

Tranvía de la Línea M

La Autoridad de Tránsito de McKinney Avenue opera el tranvía de la Línea M. Este sistema de tranvía clásico es gratuito, pero se agradecen las donaciones en efectivo o cheques en la máquina de venta de boletos. El tranvía de la Línea M conecta el Distrito de las Artes del centro de Dallas con las tiendas, galerías y restaurantes de Uptown, incluido West Village. El tranvía funciona los siete días de la semana y se conecta con el tren de DART en la Estación de Cityplace/Uptown en Uptown y se detiene a una cuadra de las estaciones St. Paul y Pearl/Arts District en el centro de Dallas. Obtenga más información en **MATA.org**.

Trinity Metro y TEXRail

Trinity Metro es la agencia de transporte público que presta servicios a la ciudad de Fort Worth y sus suburbios de los alrededores del condado de Tarrant. Trinity Metro TEXRail es una línea de tren regional de 27 millas que conecta el centro de Fort Worth con el Aeropuerto DFW y tiene paradas en el noreste del condado de Tarrant. En el Aeropuerto, TEXRail finaliza su recorrido en la estación de la Terminal B del Aeropuerto DFW, donde los pasajeros pueden realizar conexión con la Línea Naranja de DART en la estación de la Terminal A del Aeropuerto DFW a través de una zona peatonal. En Fort Worth, TEXRail se conecta con los autobuses de Trinity Metro en la estación T&P de Fort Worth y con los autobuses y tranvías en la estación Central de Fort Worth. TEXRail funciona siete días a la semana. Obtenga más información en **RideTrinityMetro.org**.

DCTA y A-train

La Autoridad de Transporte del Condado de Denton (DCTA) es la agencia de transporte público que presta servicio en el área metropolitana de Lewisville y Denton. La DCTA ofrece servicio de autobús local en Denton, Lewisville y Highland Village, y traslados al campus de la Universidad del Norte de Texas y North Central Texas College. El A-train de la DCTA es una línea de tren regional de 21 millas que se conecta a la Línea Verde de DART en la estación Trinity Mills en Carrollton y presta servicio a cinco estaciones en Lewisville, Highland Village y Denton. El A-train funciona de lunes a sábado. Obtenga más información en **DCTA.net**.

RESPETE SU VIAJE

Informe cualquier inquietud

La aplicación de seguridad DART Say Something permite que la denuncia de los incidentes a la policía de DART se realice de manera fácil y discreta. Cuando esté en la aplicación, seleccione el tipo de actividad que desea denunciar, así como la ubicación. También puede enviar fotos, videos breves y notas antes de presionar el botón "Send Report" (Enviar informe). Una función de comunicación bidireccional permite a los despachadores de la policía solicitar más detalles.

Tenga consideración por los demás pasajeros

Demuestre un comportamiento cortés al viajar en DART. Evite comer o beber a bordo; no arroje basura; sostenga sus artículos personales para que otros puedan sentarse; y no reproduzca música a un volumen alto ni mantenga conversaciones telefónicas en voz elevada.

Ceda su asiento a las personas necesitadas

Ceda su asiento en un autobús o tren repleto si ve a una persona con una discapacidad, mayor o una mujer embarazada. La primera fila de asientos en los vehículos DART está reservada para los pasajeros que tienen una menor capacidad física para estar de pie.

No bloquee los pasillos

Para la seguridad de todos los pasajeros, guarde sus artículos de mano en su regazo o debajo de su asiento para mantener los pasillos despejados.

Esté preparado para presentar su comprobante de pago

Tenga su comprobante de pago a mano para los inspectores de pases u oficiales de DART. Si utiliza la aplicación GoPass, debe activar su pase de tránsito antes de abordar. Si utiliza la tarjeta GoPass Tap, debe activar su viaje antes de abordar. Si compra una tarifa reducida, también debe presentar al operador o los inspectores de pases su identificación con foto emitida por DART, tarjeta de Medicare o identificación de escuela secundaria del área de servicio.

Llegue con anticipación

Debe estar en la plataforma de la estación de tren o parada de autobús y estar preparado para abordar de tres a cinco minutos antes de la hora de salida programada. Verifique el número de ruta o letrero de destino en el autobús o tren antes de abordar.

Mantenga una distancia segura

Aléjese de los autobuses y trenes en las paradas y estaciones, y tenga especial cuidado cuando lleguen o se marchen los vehículos. Espere a que las personas salgan antes de intentar abordar.

Utilice el área de abordaje nivelado cuando sea necesario

La sección central de cada vagón del tren tiene pisos bajos que están al mismo nivel que la plataforma, ideal para personas con cochecitos, sillas de ruedas, andadores u otros dispositivos de movilidad.

Use los portabicicletas

La sección central de cada vagón del tren tiene pisos bajos que están al mismo nivel que la plataforma, ideal para personas con cochecitos, sillas de ruedas, andadores u otros dispositivos de movilidad.

CONTACTO CON LA POLICÍA

DART cuenta con su propia fuerza policial, la Policía de DART, que trabaja en estrecha colaboración con los departamentos de policía de las ciudades en el área de servicio de DART. En caso de emergencia, siempre llame al 911. Si observa alguna actividad sospechosa, inquietante o delictiva, informe al operador de su vehículo o llame a la policía de DART al 214-928-6300. También puede usar la aplicación gratuita "DART Say Something" para contactar a la Policía de DART de manera discreta. ¿No tiene un smartphone? Envíe un mensaje de texto con información al 214-256-1819.

Informar problemas en la propiedad de DART

Los clientes del tren pueden usar intercomunicadores de emergencia en cualquier extremo del vagón para comunicarse con el operador del tren. En los centros de tránsito de autobuses, los clientes deben notificar al conserje de la estación. En las estaciones de trenes, los clientes pueden usar las unidades de llamada de emergencia para pasajeros con luz azul para comunicarse con el Servicio de Atención al Cliente de DART o presionar el botón rojo para llamar al 911.

