



Política de Conducta del Usuario

Cancelaciones repetitivas

- Los usuarios de la aplicación GoPass® no podrán cancelar más de dos veces en un período de 15 minutos.
- Los usuarios que programan los viajes por teléfono no podrán cancelar más de dos veces en un período de 30 minutos.

Ausencias de los usuarios

Si reservó un viaje, pero no está en el lugar de recogida designado cuando llegue el conductor, se le marcará como "ausente".

Si se ausenta de forma excesiva en un período de siete días, será suspendido de forma temporal. Durante este tiempo, no podrá reservar viajes GoLink.

Límites de viajes diarios

Solo podrá realizar seis viajes GoLink de ida o vuelta por día. Cuando alcance su límite diario, no podrá reservar otro viaje GoLink hasta el siguiente día.

Conducta inapropiada del usuario

Si rompe intencionalmente las reglas, como evadir del pago de tarifas o persuadir a los conductores de viajar por fuera de la zona de GoLink, puede recibir un aviso, una suspensión o se le prohibirá el acceso al servicio según la gravedad de la conducta inapropiada.

Comprensión de la política

- Se le solicitará que acepte la nueva política de GoLink la primera vez que programe un servicio en la aplicación GoPass o por teléfono después de que comience la política.
- Recibirá avisos cuando infrinja la política del usuario y se le informará cuando haya consecuencias.

Proceso de apelación

- Se pueden presentar apelaciones en casos limitados por no presentarse a su reserva. Las apelaciones deben enviarse por escrito a ServicePlanning@DART.org.
- Nuestro equipo de gestión de GoLink revisará su caso.

¡COMPARTA SU OPINIÓN!

Envíe un correo electrónico a ServicePlanning@DART.org para contarnos qué piensa de la nueva Política de Conducta del Usuario de GoLink.