



Política de Conducta del Usuario

Cancelaciones repetitivas

- Los usuarios de la aplicación GoPass® no podrán cancelar más de dos veces en un período de 15 minutos.
- Los usuarios que programen viajes por teléfono no podrán cancelar más de dos veces en un período de 30 minutos.

Ausencias de los usuarios

Si reservó un viaje, pero no está en el lugar de recogida designado cuando llegue el conductor, se le marcará como "ausente".

Si se ausenta un número excesivo de veces en un período de siete días, será suspendido de forma temporal. Durante este tiempo, no podrá reservar viajes GoLink.

Límites de viajes diarios

Solo podrá realizar seis viajes GoLink de ida o vuelta por día. Cuando alcance su límite diario, no podrá reservar otro viaje GoLink hasta el siguiente día.

Conducta inapropiada del usuario

Si rompe intencionalmente las reglas, como evadir del pago de tarifas o persuadir a los conductores de viajar por fuera de la zona de GoLink, será susceptible de recibir un aviso, una suspensión o se le prohibirá el acceso al servicio según la gravedad de la conducta inapropiada.

Uso de cinturones de seguridad (cinturón de seguridad)

Todos los vehículos de GoLink de DART están equipados con cinturones de seguridad. Por política de DART, es obligatorio que todos los usuarios utilicen el cinturón de seguridad toda vez que viajen en un vehículo de GoLink, de conformidad con las leyes estatales y federales pertinentes. Los usuarios que viajen con menores de siete (7) años o menos, deberán contar con su propio asiento de seguridad para niños y asegurarse de que el menor se encuentre en el asiento y apropiadamente asegurado en él en todo momento. En caso de que un usuario se niegue a utilizar el cinturón de seguridad o a asegurar al menor correctamente, los conductores deberán contactar al despachador correspondiente para coordinar asistencia con la policía de DART según sea necesario.

Comprensión de la política

- Se le solicitará que acepte la nueva política de GoLink la primera vez que programe un servicio en la aplicación GoPass o por teléfono después de que entre en vigencia la política.
- Recibirá avisos cuando infrinja la política del usuario y se le informará cuando haya consecuencias.

Proceso de apelación

- Se pueden presentar apelaciones en casos limitados por no presentarse a su reserva. Las apelaciones deben enviarse por escrito a ServicePlanning@DART.org.
- Nuestro equipo de gestión de GoLink revisará su caso.

¡COMPARTA SU OPINIÓN!

Envíe un correo electrónico a ServicePlanning@DART.org para contarnos qué piensa de la nueva Política de Conducta del Usuario de GoLink.